Política de la calidad

La Gerencia Operativa Taxis, Remises y Escolares en su función de controlar el cumplimiento de la normativa de aplicación en materia de servicio público de taxis, y coordinar y controlar el funcionamiento y gestión de las empresas concesionarias de los registros de transporte de taxis, se propone implementar procedimientos y documentarlos para propiciar la consistencia y transparencia de la gestión pública, midiendo sus resultados y atendiendo la situación del contexto y las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.

La Gerencia adopta como referencia la Norma ISO 9001:2015 para comprometerse con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y de su sistema de gestión de la calidad y asegurar la mejora continua de sus procesos.

La Gerencia promueve en su personal el trabajo en equipo, la formación permanente y el enfoque en el destinatario de los servicios, así como la implementación de metodologías para el uso eficaz de los recursos y el control en el ámbito de su competencia, de manera de aumentar la satisfacción de sus partes interesadas.

Mariano Rebord
Gerente Operativo Taxis Remises y Escolares
D.G.G.M. - Secretaría de Transporte y Obra Pública
Gobierno de la Ciudad Autónoma de Bs. As.

Las copias impresas o las digitales alojadas fuera del repositorio autorizado constituyen documentos no controlados.

Objetivos de la calidad

- Lograr un alto nivel de satisfacción de los taxistas que realizan trámites en la Gerencia;

- Atender y responder las quejas y reclamos relacionados con los servicios del sistema de gestión de la calidad de la Gerencia;

- Formar al personal para aumentar su competencia en temáticas de gestión, reglamentarias y de comunicación;

- Evidenciar un control eficaz de los trámites que los taxistas deben realizar en el concesionario.

Las copias impresas o las digitales alojadas fuera del repositorio autorizado constituyen documentos no controlados.